

LA CONSEGNA

La consegna della merce ordinata viene effettuata solitamente il giorno successivo a quello di partenza (24 ore lavorative). Nelle isole ed in alcune località disagiate (determinate a insindacabile giudizio del vettore che si occupa della spedizione) la consegna potrebbe necessitare di 24/48 ore in più, secondo esigenze del corriere espresso. Non possiamo essere ritenuti responsabili di eventuali ritardi in questo senso.

Ci avvaliamo dei servizi di vari vettori di spedizione, i principali sono BRT e TNT.

Le consegne avvengono dal lunedì al venerdì e il materiale viene affidato al cliente su strada in corrispondenza del recapito (non è prevista consegna al piano).

Dopo che l'ordine sarà stato affidato al corriere per la consegna, riceverete un messaggio e-mail di notifica della spedizione. Nella e-mail di notifica troverete un link con cui poter tenere traccia del vostro ordine tramite il sito Web del corriere stesso. Il servizio di tracciamento è generalmente disponibile a partire dalla mezzanotte del giorno successivo a quello della mail di notifica.

Poiché il corriere espresso richiede l'apposizione della firma al momento della consegna, se non sarete reperibili, verrà effettuato un nuovo tentativo il giorno successivo. Qualora la consegna ancora non andasse a buon fine cercheremo di risolvere il problema interfacciando direttamente cliente e corriere.

IMPORTANTE: In presenza di evidenti segni di danneggiamento dell'imballo, invitiamo ad accettare il materiale **CON RISERVA** chiedendo al Corriere di aggiungere una annotazione in merito alla spedizione. Questo accorgimento ci consentirà, qualora anche il contenuto risultasse danneggiato, di verificare l'accaduto e gestire al meglio il problema.

Gianni Rivera

